



社労士法人
ザイムパートナーズ

遠隔地サポートについて

社会保険労務士契約ではなく、相談だけのセカンドオピニオンとして

遠隔地の社労士事務所に依頼すると、顔も分からない担当者とメールや電話でのやり取りだけで、対面の打合せがないから不安だ、という声をたくさん耳にします。「会えないのは不安。」「顔が見えないと、適当な対応をされるのではないか？」というのが本音ではないでしょうか？

社会保険労務士法人ザイムパートナーズでは、いわゆる社会保険労務士契約(手続+相談)ではなく、相談だけのセカンドオピニオンのお客様がたくさんいます。日々の入退社手続きなどは、地元の社労士事務所に。派遣法や同一労働・同一賃金への対応はザイムパートナーズへと役割を分担して相談いただいています。そして「会えない」というご不安に対しては、下記のサポートを用意しております。

- ①<ZOOM>対面の打合せは、顔が見えるビデオ会議で対応しております。(無料でスタートでき、お客様が操作で悩まないよう操作サポートスタッフも在籍しております。)
- ②<CHATWORK>日々の相談は、あなたとザイムパートナーズの専用チャットで複数のスタッフが対応します。(こちらでも無料でスタートできます。)
- ③<メール・電話>もちろん、メールやお電話でのやりとりも大丈夫です。
- ④回答は、原則24時間内(土日祝日を挟む場合は、翌営業日内となります。すみません。)
- ⑤他の派遣会社でも使用している書式を随時アップデートして、ご提供。
- ⑥派遣法以外の労務相談(内勤スタッフの労務問題等)についても対応しています。
- ⑦労働局(需給調整部)へ、直接の相談がしにくいことでも安心して相談できます。

顧問先の70%近くが派遣業。

ザイムパートナーズだからこそできるサービスを。

もちろん、直接訪問の打合せもできないわけではありません。ただ、その分のコスト(日当や旅費実費)をお客様にご負担いただくことになります。効果は同じなのにコストだけが増えるというのは、お客様にとって最適ではないと思います。遠隔地のお客様とは、普段お会いすることはありませんが、日々のご相談のやりとりは、上記のサポート体制ですっかり日常化しています。会えなくとも解決できれば良い!できればお値打ちに…というご要望に沿えるプランを用意しました。

そもそも相談ことは早く解決できた方が良いので、次に会う機会まで悩みを貯め込むメリットはないと思います。早く解決した方が絶対に良いです!

全国からの問い合わせに、できる限り応えたい。悩んでいる派遣会社の労務担当者を楽しませてあげたい。顧問先の70%近くが派遣業である弊社だからこそできるサポートがあるはず、と思い、今回のサービスを立ち上げた次第です。悩む派遣会社を1件でも少なくし、法改正に振り回されず、本業に専念できるよう全力でサポートします。



派遣業特化記事が人気! 月間2万アクセス達成!
社会保険労務士法人ザイムパートナーズ サイト

